

1) ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden(hierna te noemen: 'Voorwaarden') zijn van toepassing op alle door Op- en Overslag Twente B.V., verder te noemen Twente, gedane offertes, evenals alle aangegane overeenkomsten waarop Twente deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Twente houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- 1.2 Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over "Opdrachtgever", moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Twente in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Twente gesloten en/of te sluiten op- en overslagovereenkomst of andersoortige overeenkomst. In het bijzonder wordt onder "Opdrachtgever" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling zaken en/of diensten worden geleverd.
- 1.3 Waar in deze Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) zaken, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- 1.4 In deze Voorwaarden wordt onder "op- en overslag" verstaan de overeenkomst waarbij Twente zich tegenover Opdrachtgever verbindt de hem toevertrouwde zaken tegen bewaarloon in op en overslag te nemen evenals alle hiermee samenhangende werkzaamheden.
- 1.5 Afwijkende voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen in deze Voorwaarden, geacht deze Voorwaarden aan te vullen.
- 1.6 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Twente, voor de uitvoering waarvan door Twente derden dienen te worden betrokken.
- 1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Twente en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.8 Indien Twente niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Twente in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 1.9 Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.10 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.11 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.12 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

2) OFFERTES/OVEREENKOMST

- 2.1 De offertes en aanbiedingen die door Twente worden gedaan worden naar beste weten en kunnen uitgebracht en zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte of aanbieding heeft een geldigheidsduur van ten hoogste 14 dagen.
- 2.2 De aan Twente gegeven order geldt als aanbod. Dit aanbod is pas door Twente aanvaard, zodra het door Twente schriftelijk is bevestigd, dan wel Twente op andere voor Opdrachtgever kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van het aanbod is begonnen.
- 2.3 Twente behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen opdrachten/ orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nimmer enig recht op schadevergoeding.
- 2.4 Elke met Twente aangegane overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde -dit ter keuze van Twente- dat Twente van voldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever zal blijken, dit uitsluitend ter beoordeling van Twente; Twente heeft om deze reden het recht om een order van een Opdrachtgever te weigeren.
- 2.5 De overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail.
- 2.6 Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens Twente, binden Twente alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van Twente uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens Twente ontleen.
- 2.8 Twente kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.9 Alle opgaven door Twente van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. Twente kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Twente, binden Twente niet. Getoonde of verstrekte (proef)- modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien Opdrachtgever aantoonde dat de afgeleverde artikelen zodanig afwijken van de opgaven van Twente of van de (proef)modellen of tekeningen, dat Opdrachtgever niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.10 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Twente daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Twente anders aangeeft.
- 2.11 Een samengestelde prijsopgave verplicht Twente niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.12 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Twente is het Opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen uit hoofde van met Twente gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met Opdrachtgever gelieerde vennootschappen.
- 2.13 Indien met twee of meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.
- 2.14 Opdrachtgever machtigt Twente om de opdracht door een door Twente aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. Opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door Twente aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Twente met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).
- 2.15 Communicatie tussen Opdrachtgever en Twente kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in overeenkomsten met Opdrachtgever, in deze Voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Twente opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

- 2.16 Elektronische communicatie door Twente aan Opdrachtgever wordt geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

3) PRIJZEN/BEWAARLOON

- 3.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Twente de overeengekomen prijs/bewaarloon/ huursom te voldoen. Indien geen prijs/bewaarloon/huursom is overeengekomen, zal de op het moment van levering/uitvoering geldende tarief van Twente bepalend zijn.
- 3.2 Bij een opdracht met een looptijd langer dan drie maanden kunnen wijzigingen in de prijsbepalende factoren aan Opdrachtgever worden doorberekend. Indien de prijsverhoging meer dan 10% per verhoging bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid, is Twente altijd gerechtigd prijsverhogingen die worden veroorzaakt door aan Twente door de overheid opgelegde lasten en belastingen dan wel verhogingen daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat deze hierom tot ontbinding van de overeenkomst kan besluiten.
- 3.4 Gangbare tarieven en vergoedingen voor bewaarloon tussen Twente en Opdrachtgever zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht, resp. het tot stand komen van de overeenkomst geldende arbeidskosten. In geval van verhoging van de arbeidskosten worden de gangbare, resp. de overeengekomen tarieven en vergoedingen daaraan met onmiddellijke inwerkingtreding aangepast.
- 3.5 Gangbare en overeengekomen tarieven voor bewaarloon zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mede gebaseerd op de voor de betreffende zaken gebruikelijke wijze van stapeling.
- 3.6 Indien op verlangen van Opdrachtgever of in verband met de toestand van de zaak van de gebruikelijke wijze van stapeling wordt afgeweken, zal een tariefsverhoging worden toegepast evenredig met de ten opzichte van normale stapeling ingenomen meerdere vloeroppervlakte.
- 3.7 Bankkosten zijn voor rekening Opdrachtgever.

4) OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 4.1 Twente en Opdrachtgever zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Twente:
- in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
- 4.2 Twente is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; ·
 - na het sluiten van de overeenkomst Twente ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Twente kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.
- 4.3 Twente heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 4.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Twente op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Twente de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5) LEVERING BIJ VERKOOP

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschieden de leveringen ‘af opslagpand Hengelo’.
- 5.2 Verkochte zaken zijn vanaf het tijdstip van de aflevering voor risico van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment, waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment, waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 5.4 Twente is gehouden de overeengekomen hoeveelheid en kwaliteit te leveren, tenzij marktverstoring en/of overmacht tot een vermindering van de hoeveelheid en/of kwaliteit noodzakelijk is.
- 5.5 Twente is gehouden Opdrachtgever hiervan onmiddellijk mededeling te doen en is dan gerechtigd een geringere hoeveelheid en/of kwaliteit te leveren.
- 5.6 De door Twente opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de order benodigde gegevens in het bezit van Twente zijn. Vertraging in de aflevering zal voor Opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij door Twente te dezen de grenzen van de redelijkheid zijn overschreden. Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke Opdrachtgever enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan Twente onbetaald heeft gelaten.
- 5.7 De afgeleverde hoeveelheden resp. gewichten worden door Twente op een pakbon vermeld. Indien Opdrachtgever daartegen niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst zijn bezwaar kenbaar heeft gemaakt, wordt de op de pakbon vermelde hoeveelheid of gewicht geacht het geleverde juist weer te geven.
- 5.8 Door betaling van het factuurbedrag of het tekenen van een pakbon bevestigt Opdrachtgever de ontvangst van de producten. Indien Opdrachtgever niet aan zijn afnameverplichting of betalingsverplichtingen voldoet, is Twente gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

6) EIGENDOMSVOORBEHOUD EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 6.1. Alle in het kader van een koopovereenkomst door Twente geleverde zaken blijven eigendom van Twente, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. De door Twente aan Opdrachtgever geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarden van volledige betaling van de koopprijs, rente en kosten door Opdrachtgever. Na volledige betaling gaat de eigendom van de geleverde zaken op Opdrachtgever over; hierbij worden betalingen geacht steeds betrekking te hebben op de langst opeisbare factuur.
- 6.2. Als Twente geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde producten aan Twente te verpanden.
- 6.3. Twente behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendom die zijn verbonden aan de door haar geleverde zaken.
- 6.4. Twente verklaart dat, voor zover zij weet, door de zaken geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Twente kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6.5. Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden dit toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Twente, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de producten, bijvoorbeeld door de producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

7) OP- EN OVERSLAG OVEREENKOMSTEN

7.1 Aanlevering bij en inontvangstneming door Twente vinden plaats door afgifte van de zaken door Opdrachtgever en inontvangstneming daarvan door Twente, ter plaatse van de opslag.

7.2 Opdrachtgever is en blijft te allen tijde enig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde transport- en op- en overslagdocumenten

7.3 Aanlevering van zaken en voorschriften betreffende opslag, bewaring en behandeling moeten geschieden, resp. verstrekt worden met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de zaken, zoals onder andere de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht en voorts alle bijzonderheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten indien Twente van de ware stand van zaken had kennis gedragen.

7.4 Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten welke in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken teneinde Twente in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.

7.5 Bij bevestigingen of andere berichten van de zijde van Twente, betreffende kwaliteiten en hoeveelheden van door Twente op- en/of overgeslagen zaken mag Twente afgaan op de door of namens Opdrachtgever gedane mededelingen respectievelijk overlegde documenten.

7.6 Zonder opdracht is Twente niet verplicht de zaken, welke worden opgeslagen, te wegen of te meten.

7.7 Het staat Twente vrij ter controle van ontvangen opgaven te wegen en te meten. Wordt in dat geval door Twente vastgesteld, dat gewicht of maat afwijken van de opgave, dan zijn de kosten aan het wegen en/of meten verbonden, voor rekening van Opdrachtgever. Twente is echter slechts verantwoordelijk voor de vaststelling van gewichten en/of maten indien de zaken door Twente in opdracht van Opdrachtgever zijn gewogen en/of gemeten en onverminderd wat in artikel 13 is bepaald ten aanzien van de aansprakelijkheid van Twente.

7.8 Het openen van colli, teneinde de inhoud te onderzoeken, geschiedt alleen op verzoek van Opdrachtgever, doch Twente is te allen tijde daartoe bevoegd, doch niet verplicht, indien het vermoedt, dat de inhoud niet juist is opgegeven.

7.9 Indien bij het onderzoek blijkt, dat de inhoud afwijkt van de opgave, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtgever. Twente is echter nimmer verantwoordelijk voor de omschrijving en/of de aanduiding van in bewaring genomen zaken.

7.10 Indien blijkt dat de op- en/of overgeslagen zaken een surplus vertonen in vergelijking met de door Opdrachtgever opgegeven hoeveelheid, heeft Twente recht op vergoeding van het overeengekomen op- en/of overslagtarief over dit surplus.

7.11 Indien blijkt dat op- en/of overgeslagen zaken een tekort vertonen in vergelijking met de door Opdrachtgever opgegeven hoeveelheid, heeft Twente desondanks recht op vergoeding van het overeengekomen op- en/of overslagtarief over de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid

7.12 Opdrachtgever is tegenover Twente en/of derden aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, evenals voor schade welke voortvloeit uit niet te voren medegedeelde gebreken aan de zaken en/of aan de verpakking, ook indien deze schade zonder zijn schuld is ontstaan. Wordt het gewicht niet of verkeerd opgegeven dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

7.13 Uitlevering aan en inontvangstneming door Opdrachtgever vinden plaats door afgifte van de zaken door Twente en inontvangstneming daarvan door Opdrachtgever, ter plaatse van de opslag

8) TOESTAND IN OPSLAG GEGEVEN ZAKEN

8.1 Zaken moeten, tenzij anders is aangegeven, in goede staat en indien verpakt, in goed verpakte toestand bij Twente aangeleverd worden.

8.2 Indien de zaak die aan Twente is toegezonden bij aankomst in een beschadigde of gebrekkige toestand verkeert die uitwendig zichtbaar is, dan zal Twente gerechtigd maar niet verplicht zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever diens belangen tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen. Dit echter zonder dat aan de wijze waarop Twente deze onverplichte taak heeft uitgevoerd, Opdrachtgever enig recht jegens Twente kan ontlenen. Twente zal Opdrachtgever direct bericht zenden zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van het bericht enige aanspraak tegenover Twente kan doen gelden.

8.3 Tot opslag ontvangen zaken die een zorgvuldig opslagbedrijf indien het geweten zou hebben dat ze na inontvangstneming gevaar zouden kunnen opleveren, met het oog daarop niet voor opslag zou hebben willen ontvangen, mogen door Twente op ieder ogenblik worden verwijderd, vernietigd dan wel op andere wijze onschadelijk gemaakt.

8.4 Ten aanzien van voor opslag ontvangen zaken waarvan Twente de gevaarlijkheid heeft gekend, geldt hetzelfde, doch slechts dan wanneer die zaken onmiddellijk dreigend gevaar opleveren.

8.5 Twente is ter zake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor Twente, voortvloeiende uit de aanlevering voor opslag, uit de opslag zelf of uit de maatregelen, tenzij die kosten en schaden dan wel de noodzaak tot het treffen van zodanige maatregelen het uitsluitende gevolg zijn van schuld aan de zijde van Twente.

8.6 Door het treffen van maatregelen eindigt de overeenkomst met betrekking tot de daar genoemde zaken, doch indien deze alsnog worden uitgeleverd, eerst na uitlevering.

9) VERZEKERINGEN EN BIJKOMENDE KOSTEN/LASTEN/SCHADES

9.1 Opdrachtgever is verplicht de aan Twente ter op- en/of overslag aangeboden zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle redelijkerwijze te verzekeren omstandigheden.

9.2 Tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen is Twente niet verplicht zorg te dragen voor enige verzekering van de zaken.

9.3 Alle vracht, remboursen, belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, terzake van de zaken of daarmee verband houdende, die bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn en moeten door Opdrachtgever op eerste verzoek van Twente al dan niet bij vooruitbetaling worden voldaan c.q. vergoed, ongeacht of deze zaken nog niet op het terrein aanwezig zijn dan wel dit inmiddels hebben verlaten.

9.4 Indien Twente optreedt of is opgetreden als fiscaal vertegenwoordiger, zijn alle door Twente verschuldigde belastingen, rechten, bijdragen en andere heffingen, evenals boeten, rente, kosten, hoe ook genaamd, of schadevergoedingen voor rekening van Opdrachtgever, zulks onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel. Opdrachtgever is verplicht om deze bedragen op eerste verzoek van Twente te voldoen

9.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet/niet tijdig/niet behoorlijk nakomen van enige hem bij deze Voorwaarden, of tussen Twente en Opdrachtgever gesloten afzonderlijke overeenkomst, opgelegde verplichting, voor zover in deze Voorwaarden niet al een regeling is opgenomen.

9.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal Opdrachtgever Twente vrijwaren tegen aanspraken van derden, dan wel Twente schadeloos stellen voor schade die verband houdt met de aard of gesteldheid van de opgeslagen zaken.

9.7 In geval van vernietiging der bij Twente in bewaring liggende zaken door brand of door andere oorzaak, geldt de dag van vernietiging als de dag van uitlevering en is het bewaarloon in volle maanden berekend, verschuldigd tot en met die dag.

9.8 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert anders dan conform behoudt Twente zich het recht voor de voor de order al bestelde of gereedgemaakte ruimte, geheel dan wel gedeeltelijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

10) UITVOERING OP/OVERSLAG OVEREENKOMSTEN

- 10.1 Met de uitvoering van aanvaarde opdrachten tot opslag of uitlevering van zaken wordt door Twente, tenzij anders is overeengekomen of bijzondere omstandigheden het verhinderen, zo snel als mogelijk na aanvaarding van de opdracht en na ontvangst van de benodigde bescheiden, gegevens en behandelingsinstructies begonnen.
- 10.2 Indien door Opdrachtgever aan Twente is medegedeeld dat zaken voor opslag in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd bij Twente zullen worden aangeleverd of, dat uit te leveren zaken in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd zullen worden afgehaald en indien in zodanig geval Opdrachtgever de zaken niet tijdig en regelmatig aanlevert resp. in ontvangst neemt is Opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden welke tengevolge daarvan voor Twente ontstaan.
- 10.3 Aanleveren van zaken aan en afhalen van zaken van de bewaarplaats moet plaatsvinden tijdens de, voor het personeel van Twente geldende werkuren. Indien door Opdrachtgever wordt verlangd, dat werkzaamheden worden verricht buiten de normale werktijd is Twente vrij daaraan wel of niet te voldoen. Extra kosten welke ontstaan door werken buiten de normale arbeidstijd zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4 Twente is, tenzij anders is overeengekomen, vrij in de keuze van de plaats van opslag.
- 10.5 Twente is te allen tijde bevoegd de zaken naar een andere bewaarplaats te verplaatsen.
- 10.6 De verplaatsing geschiedt voor rekening van Twente, tenzij de verplaatsing moet geschieden:
- in het belang van Opdrachtgever, dan wel de opdracht, of
 - ten gevolge van omstandigheden waarvoor Twente niet aansprakelijk is, of
 - ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en risico van Twente komen, of
 - ten gevolge van regelgeving van overheidswege
- 10.7 Het vervoer in verband met de verplaatsing welke voor rekening van Twente komt, vindt plaats onder de gebruikelijke vervoersvoorwaarden.
- 10.8 Het vervoer in verband met de verplaatsing welke voor rekening van Opdrachtgever komt, wordt door Twente verzorgd als expediteur en vindt plaats voor risico van Opdrachtgever.
- 10.9 In beide voornoemde gevallen zijn tijdens het vervoer de Algemene Vervoercondities 2002 van toepassing.
- 10.10 Worden de zaken verplaatst naar een andere bewaarplaats, dan geeft Twente hiervan kennis aan Opdrachtgever, zonder dat deze op grond van het achterwege blijven van de kennisgeving enige aanspraak tegenover Twente kan doen gelden.
- 10.11 Twente is niet verplicht tot enige maatregel ten aanzien van de in bewaring ontvangen zaken of de verpakking daarvan dan die welke voor de bewaring van de betreffende zaken als normaal gelden. Tot bijzondere maatregelen is Twente slechts verplicht indien deze zijn overeengekomen.
- 10.12 Twente is gerechtigd een maatregel direct, op kosten en voor risico van Opdrachtgever te nemen -het opruimen, het verwijderen, het vernietigen of het op andere wijze onschadelijk maken daaronder begrepen- wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade aan de zaken zelf of aan andere zaken, of aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel schade voor personen te vrezen is of wanneer het nemen van maatregelen uit andere hoofde vereist, dan wel geïndiceerd is. Het voorgaande volledig ter beoordeling van Twente. Twente stelt Opdrachtgever van de genomen maatregelen direct in kennis, zonder dat deze op grond van het niet voldoen aan deze verplichting enige aanspraak tegenover Twente kan doen gelden.
- 10.13 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Opdrachtgever gehouden Twente te vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van schade door zaken van Opdrachtgever veroorzaakt aan zaken van derden.
- 10.14 Twente verbindt zich tot een zo zorgvuldig mogelijke uitvoering van de overeengekomen op- en/of overslagovereenkomsten. Indien blijkt dat door Twente afgeleverde zaken in kwaliteit en/of samenstelling afwijken van specificaties zoals vermeld in ter zake aangegeven overeenkomsten, opgemaakte vervoerdocumenten etc., rust op Opdrachtgever de verplichting tot bewijs dat deze afwijkingen door Twente zijn veroorzaakt, bij gebreke waarvan aangenomen moet worden dat deze afwijkingen buiten verantwoordelijkheid van Twente zijn ontstaan.
- 10.15 Tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Twente gerechtigd de in opslag genomen partijen van een zelfde soort bij elkaar te voegen. Identificatie van de verschillende bij elkaar gevoegde partijen is daarom niet vereist.

11) TERUGNEMING ZAKEN

- 11.1 Opdrachtgever kan tegen betaling van wat Twente van hem te vorderen heeft (in de ruimste zin) en met inachtneming van de bepalingen van deze Voorwaarden de in bewaring gegeven zaken te allen tijde terugnemen.
- 11.2 Het bewaarloon wordt altijd berekend in volle maanden, een gedeelte van een maand tellende voor een volle maand.
- 11.3 Indien een vaste termijn van bewaring overeengekomen is kan Twente niet vorderen, dat Opdrachtgever de zaak vóór afloop van de overeengekomen tijd terugneemt.
- 11.4 Indien geen termijn van bewaring is overeengekomen of indien de overeengekomen termijn van bewaring is verstreken kan Twente de terugnemings met een opzeggingstermijn van één maand verlangen, doch niet binnen drie maanden na de aanvang van de bewaring.
- 11.5 In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van Twente worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van Opdrachtgever. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Twente redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Twente de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen.
- 11.6 Twente is echter te allen tijde gerechtigd de terugnemings van de in bewaring ontvangen zaken vóór afloop van de termijn van bewaring en zonder zich te houden aan enige opzeggingstermijn, te vorderen, indien daartoe een dringende reden bestaat.
- 11.7 Onder dringende reden wordt verstaan een omstandigheid, die van dien aard is dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de opslag niet mag verwachten.
- 11.8 Een dergelijke reden wordt onder meer geacht aanwezig te zijn indien Opdrachtgever één of meer andere bepalingen van deze Voorwaarden niet nakomt en/of indien blijkt dat voor de aanwezigheid van de zaken gevaar voor verlies en/of schade aan andere zaken aan de bewaarplaats of aan materieel. Tevens is hier sprake van indien nadeel voor personen te vrezen is, de zaken aan bederf onderhevig zijn, of daarin veranderingen ontstaan die naar het oordeel van Twente het vermoeden van waardevermindering wettigen alsmede Opdrachtgever nalatig is in het geven van instructies ter voorkoming en bestrijding daarvan.
- 11.9 Opdrachtgever blijft gehouden het bewaarloon tot op de dag van terugnemings van de zaak aan Twente te vergoeden.

12) BETALING

- 12.1 Alle bedragen welke Twente van Opdrachtgever te vorderen heeft, uit welke hoofde dan ook, zoals: koopsom, bewaarloon, verzekeringspremie en -kosten, huursom, verschot, vergoedingen voor opslag en uitlevering, gedane uitgaven en kosten voor verrichte of te verrichten werkzaamheden, kosten van opruiming e.d. bij of na brand of anderszins, buitengewone onkosten, extra arbeidsloon, belastingen, rechten, heffingen, boeten, rente enzovoorts, zijn direct opeisbaar nadat de betaaltermijn is verstreken.
- 12.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum en worden per automatisch incasso geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.
- 12.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de

wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 12.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Twente verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12.5 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Twente echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 12.6 Twente heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Twente kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Twente kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

13) AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Twente zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Twente mag worden verwacht met inachtneming van wat in de branche gebruikelijk is.
- 13.2 Twente aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat de schade veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Twente.
- 13.3 Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij in deze Voorwaarden anders wordt bepaald.
- 13.4 Twente is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Twente of diens ondergeschikten.
- 13.5 Twente wordt in geval van beschadiging en/of verlies door diefstal met braak geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de bewaarplaats heeft zorggedragen en is derhalve hiervoor niet aansprakelijk.
- 13.6 Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij Twente gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van Twente voor schade, mogelijkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.
- 13.7 Twente is niet aansprakelijk in het geval van een van de volgende omstandigheden:
- a. behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door Opdrachtgever of personen die voor rekening van Opdrachtgever handelen;
 - b. de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - c. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht indien niet is overeengekomen dat de opslag zal plaatsvinden in een ruimte speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
 - d. onvolledigheid of gebrekkigheid van cijfers, letters of merken van de colli's.
- 13.8 De aansprakelijkheid van Twente is in alle gevallen beperkt tot 2 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 5.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak.
- 13.9 De door Twente te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. Twente is slechts aansprakelijk voor schade aan de zaak zelf en is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.
- 13.10 Bij schade aan een zelfstandig onderdeel van de zaak of bij schade aan één of meer verscheidene bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen of de niet beschadigde zaken buiten beschouwing.
- 13.11 De aansprakelijkheid van Twente voor schade die voortvloeit uit het vervullen van (douane-)formaliteiten is beperkt tot 7500 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak.
- 13.12 Bovendien is de aansprakelijkheid van Twente in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 13.13 Indien een fout gemaakt wordt doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Twente voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 13.14 Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Twente slechts aansprakelijk indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van leidinggevende functionarissen van Twente.
- 13.15 Twente mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met niet door Opdrachtgever betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- 13.16 Voor personen die het Twente op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Twente niet aansprakelijk.
- 13.17 Voor zover Opdrachtgever en Twente in de overeenkomst leveringstermijnen zijn overeengekomen, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Twente opleveren daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Twente daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Twente dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 13.18 Opdrachtgever is verplicht om een bedrijfsschade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden. Indien deze mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Twente op geen enkele wijze verplicht jegens Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken.
- 13.19 Opdrachtgever vrijwaart Twente voor alle aanspraken die derden jegens Twente pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Twente van de overeenkomst.

14) TOEGANG TOT OPSLAG EN AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN

- 14.1 Twente is verplicht Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor rekening en risico van Opdrachtgever toegang te verlenen tot de plaats waar diens zaken worden bewaard, dit met inachtneming van de te vervullen douane- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten.
- 14.2 Voor hen aan wie Twente toegang verleent gelden de volgende voorwaarden:
- a. alle personen, die de bewaarplaats bezoeken, alsook het personeel van de aan de bewaarplaats komende vaar- en voertuigen moeten zich houden aan de voorschriften van Twente;
 - b. alleen gedurende de gewone werktijden en onder geleide wordt toegang verleend;
 - c. de aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door Opdrachtgever aan Twente worden betaald;

- d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect door de bezoekende personen veroorzaakt.
- 14.3 Opdrachtgever zal Twente vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Twente als Opdrachtgever, die verband houden met schade voortvloeiend uit de vorige leden.
- 14.4 Door Opdrachtgever gewenste werkzaamheden, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, overpakking, overstapeling, splitsing in partijen, weging, enz., evenals uitlevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan Twente.
- 14.5 Werkzaamheden welke Twente niet op zich wenst te nemen kunnen na verkregen toestemming van Twente, door of namens Opdrachtgever worden uitgevoerd, dit met inachtneming van door Twente te stellen voorwaarden, onder toezicht van Twente en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter zonder verantwoordelijkheid van Twente.
- 15) RETENTIE, PANDRECHT EN OPENBARE VERKOOP**
- 15.1 Twente heeft ten opzichte van een ieder, die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Twente uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij ten laste van Opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen.
- 15.2 Twente kan de hem in lid 1 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor wat hem door Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.
- 15.3 Twente zal een ieder die ten behoeve van Opdrachtgever zaken aan Twente toevertrouwt voor het verrichten van werkzaamheden beschouwen als door Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een retentie- en pandrecht op deze zaken.
- 15.4 Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of -indien daaromtrent overeenstemming bestaat- onderhands.
- 15.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Twente gerechtigd hem toevertrouwde zaken zonder inachtneming van enige formaliteit op de plaats, op de wijze en tegen de voorwaarden die Twente goedgeunken in het openbaar dan wel op een andere wijze indien de wet dit toelaat, op kosten van Opdrachtgever te (doen) verkopen en om zichzelf uit de opbrengst daarvan alle bedragen die door Opdrachtgever aan Twente verschuldigd zijn, te voldoen, indien Opdrachtgever in gebreke is om de door hem aan Twente toevertrouwde zaken na beëindiging van de overeenkomst of op de overeengekomen dan wel aan Twente meegeedeelde tijd of op een ander tijdstip in geval van een van de dringende redenen genoemd in artikel 11 van deze Voorwaarden, terug te nemen.
- 15.6 Indien aannemelijk is dat bij verkoop de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien geen koper gevonden wordt ondanks een redelijke poging daartoe dan is Twente gerechtigd om de zaken te verwijderen, te doen verwijderen of te vernietigen. Opdrachtgever blijft dan aansprakelijk voor wat verschuldigd is, vermeerderd met de kosten van verwijdering of vernietiging.
- 15.7 In geval van verkoop zal Twente wat van de opbrengst na aftrek van alle kosten en alle vorderingen op Opdrachtgever resteert, gedurende vijf jaar ter beschikking van Opdrachtgever houden, na welke termijn het restant indien dit niet is opgeëist, aan Twente vervalt.
- 16) OVERDRACHT OF OVERGANG**
- 16.1 Overdracht of overgang van eigendom van bij Twente aanwezige zaken dan wel de overdracht of overgang van het recht op uitlevering daarvan door een Opdrachtgever aan een derde, is tegenover Twente ongeldig en heeft tegenover Twente geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door Twente erkend, tenzij alle vorderingen die Twente uit welke hoofde ook op de oorspronkelijke en/of overdragen Opdrachtgever heeft, zijn voldaan.
- 16.2 Op Opdrachtgever rust de plicht om Twente van een eigendomsoverdracht of -overgang van zaken, resp. overdracht of overgang van het recht op uitlevering van zaken direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft overdracht of overgang tegenover Twente geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door Twente erkend, dan nadat de nieuwe rechthebbende(n) alle bepalingen van de overeenkomst tussen Twente en de oorspronkelijke en/of overdragen Opdrachtgever alsmede de onderhavige Voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- 16.4 Twente hoeft overdracht of overgang van eigendom resp. recht op uitlevering niet te erkennen en is zelfs gerechtigd een gedane erkenning te herroepen en Twente kan uitlevering van de zaken weigeren, indien naar het oordeel van Twente gebreken kleven aan de rechtstitel met betrekking tot enige eigendomsoverdracht of -overgang van de zaken resp. enige overdracht of overgang van het recht op uitlevering en indien de nieuwe rechthebbende(n) zich erop beroept (beroepen) de onderhavige Voorwaarden niet te hebben aanvaard of daaraan niet te zijn gebonden.
- 16.5 De oorspronkelijke en/of overdragen Opdrachtgever blijft jegens Twente aansprakelijk voor alle vorderingen van Twente ter zake van of in verband met de zaken in goede staat te hebben ontvangen. De bovenbedoelde voorbehouden moeten, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, schriftelijk worden gemaakt.
- 16.6 Na overdracht of overgang van de eigendom resp. het recht op uitlevering van de zaken geldt de nieuwe rechthebbende als Opdrachtgever en is hij naast zijn rechtsvoorganger hoofdelijk aansprakelijk voor alle bovenbedoelde vorderingen, ook voorzover deze vóór de overdracht of overgang zijn ontstaan.
- 17) RECLAMES EN VERJARING/VERVAL**
- 17.1 Indien de zaken ter beschikking worden gesteld door Twente zonder dat Opdrachtgever of een ander namens deze ten overstaan van Twente de staat daarvan heeft vastgesteld of zonder dat hij, indien het zichtbare verliezen of beschadigingen betreft, uiterlijk op het ogenblik van de ter beschikking stelling, of, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, binnen vijf werkdagen na de ter beschikking stelling, voorbehouden ter kennis van Twente heeft gebracht, waarin de algemene aard van het verlies of de beschadiging is aangegeven, wordt hij behoudens tegenbewijs geacht de zaken in goede staat te hebben ontvangen. De bovenbedoelde voorbehouden moeten, indien het onzichtbare verliezen of beschadigingen betreft, schriftelijk worden gemaakt.
- 17.2 De dag van de ter beschikkingstelling wordt bij het bepalen van voornoemde termijnen niet meegerekend.
- 17.3 Alle vorderingen jegens Twente vervallen door het enkele verloop van 12 maanden.
- 17.4 De in lid 3 genoemde termijn vangt in geval van algeheel verlies, beschadiging of vermindering aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
- de dag waarop de zaken door Twente worden uitgeleverd of hadden moeten worden uitgeleverd;
 - de dag waarop Twente hiervan aan Opdrachtgever mededeling heeft gedaan.
- 17.5 In het geval Twente door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangt de in lid 3 genoemde termijn aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
- de dag waarop Twente door de derde is aangesproken of;
 - de dag waarop Twente de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
- 17.6 Onverminderd het bepaalde in de leden 4 en 5, vangt de in lid3 genoemde termijn voor alle andere vorderingen aan vanaf het moment dat deze opeisbaar zijn geworden.

18) OVERMAGHT

- 18.1 Twente is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van Twente, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Onder zodanige omstandigheden worden in ieder geval begrepen: extreme weersomstandigheden, brand, technische storingen, stakingen en overheidsmaatregelen.
- 18.3 Twente heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Twente zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 18.4 Indien door overmacht niet geleverd kan worden, zal Twente Opdrachtgever direct in kennis stellen.
- 18.5 Twente kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Twente is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van deze opschorting.
- 18.6 Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, onverminderd het bepaalde in onder g. van dit artikel.
- 18.7 Voor zover Twente ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Twente gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

19) GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Twente is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voormelde bepaling is tevens van toepassing indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 19.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, een en ander onverminderd de voorgaande bepalingen.
- 19.4 Twente heeft in afwijking van het voorgaande lid tevens de bevoegdheid een geschil aan de in de woon/vestigingsplaats van Opdrachtgever bevoegde rechter voor te leggen.

20) VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 20.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te onder nummer en zullen door Twente op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Twente.
- 20.3 De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.